

Nom

Associació Alba

NIF

G25014077

Adreça

Avinguda Onze de Setembre, s/n

Codi postal

25300

Localitat

Tàrrrega

Forma jurídica

Associació

Sector

Espais i recursos de gestió comunitària

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat promovent un territori inclusiu i compromès. Estem treballant encara en la línia dels cinc eixos del nostre Marc estratègic 2017-2020 que són:

- Vetllar pel benestar de les persones i capacitant-les perquè facin realitat els seus somnis i desitjos.
- Establir col·laboracions i aliances compartint el coneixement i treballant en xarxa per un territori més compromès.
- Apostar per la innovació al servei de les persones, amb mentalitat emprenedora i buscant la millora i eficiència en els nostres serveis.
- Promoure l'economia social amb la prestació de serveis oberts a la ciutadania i gestionant els nostres recursos per generar un millor impacte social.
- Esdevenint una entitat soc que incorpori la reflexió en la ètica en la seva tasca diària; preocupada per l'impacte mediambiental i apostant per la participació i en la transparència.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Continuem assolint molts objectius específics que es desprenen dels objectius estratègics citats en el quals es basen els serveis i àrees del grup per estar en un procés de millora continua de l'entitat, però si hem de destacar aquells més importants d'aquest darrer any serien:

- Continuació del treball de suport i acompanyament a les persones, mitjançant l'ACP - atenció centrada en la persona- i treballant per donar més serveis en tot el territori, apropant aquest a les persones i respectant així les seves voluntats i el seu entorn.
- Habitatge: ampliació del parc de pisos de lloguer social per donar respostes a les persones del Grup, ajuntant dos dels habitatges per al registre d'una nova llar residència en format més petit, i agradable, fent que les persones se sentin com a casa.
- Participants del pla pilot per a la transició energètica, impulsat per som energia i som mobilitat, traient a la llum quines són les mesures que s'han de prendre per ser més sostenibles ambientalment.
- Impuls i suport a la creació de dues empreses d'economia social, que entraran a formar part del Grup Alba: una cooperativa de treball d'iniciativa social especialitzada en temes de lleure inclusiu i una empresa d'inserció, per donar resposta a necessitats d'ocupació de persones del territori en risc d'exclusió social

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Alba és un grup que treballa per a la millora continua, però de cara al 2020, els principals objectius plantejats són els següents:

- Apropar els serveis al territori i a les persones, continuant treballant amb la metodologia de l'ACP. Estem en procés per adequar dues noves seus a la comarca de l'Urgell i una a la comarca de la Segarra.
- Implantació de les mesures proposades en el pla de transició energètica realitzat el 2019, iniciant per l'estudi de costos de les accions, una auditoria energètica amb les accions corresponents que se'n derivin i la instal·lació de plaques solars.
- Certificacions de qualitat de l'àrea de serveis comuns, transversals a totes les àrees i serveis de l'entitat i una part de l'àrea de treball, per poder continuar el procediment poc a poc fins al certificat de totes aquelles àrees que ho requereixin.
- Acreditació a través de la Fundació Lealtat en transparència, seguint treballant els aspectes de l'ètica ADN d'Alba, el bon govern, el codi ètic i la responsabilitat social del Grup

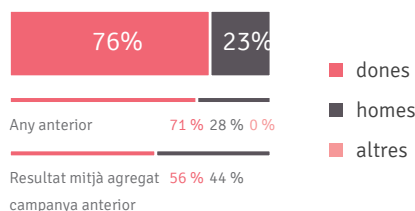
Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	264 dones 69 homes 0 altres 333 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	15
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	10 dones 5 homes 0 altres 15 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	92 dones 26 homes 0 altres 118 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	172 dones 43 homes 0 altres 215 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	168 dones 74 homes 0 altres 242 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	25 dones 8 homes 0 altres 33 TOTAL

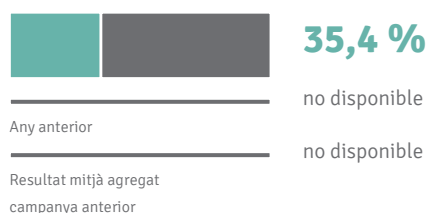
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

333 Any anterior **417**

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	10
-------	--	----

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Sempre la fita a nivell econòmic és el poder mantenir els llocs de treball generats per Alba, especialment aquells que donen resposta a persones amb més necessitats de suport o risc d'exclusió social.

Any rere any, el grup Alba continua en creixement de la creació de llocs de treball, si bé aquest any cal comentar el tema de la pèrdua de llocs de treball en concret de l'Associació, però no per destrucció d'aquests, sinó per la creació de les noves entitats d'economia social que hem comentat en l'apartat anterior, que fan que el nombre de professionals de l'Associació baixi, si més no és així en el conjunt de les entitats del grup Alba - ho podeu veure a la memòria de grup https://aalba.cat/data/eshop/aalba/uploads/docs/Mem%C3%B2ries%20anuals/MEMORIA_GRUP_ALBA_2019_CATok.pdf

A nivell econòmic hem mantingut la sostenibilitat complint la majoria dels objectius proposats per l'any 2019 i sobretot, creant oportunitats per a les persones i augmenta en nombre de persones tant contractades com ateses en tots els serveis.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

191,1 dones
55,56 homes
0 altres
246,66 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

246,66

Any anterior **287,48**

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

3.736.113,67 dones
758.729,53 homes
0 altres
4.494.843,2 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

7.833.231,44 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

1.052.944,49 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

5.215.331,55 €

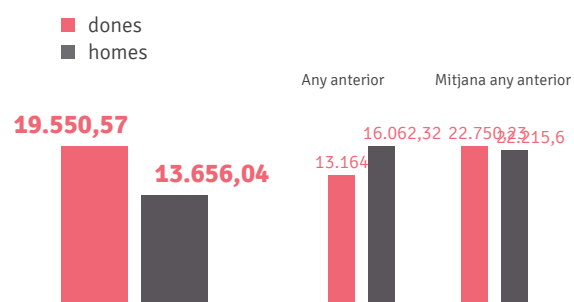
q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

7.860.949,18 €

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

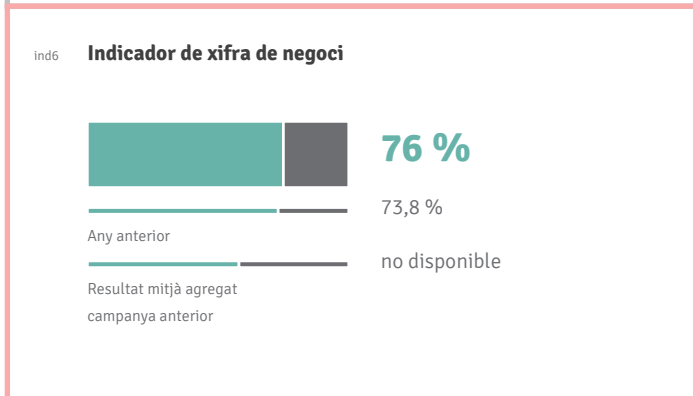
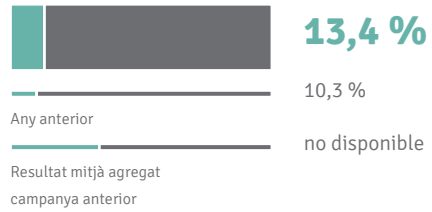
5.970.457,96 €

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**

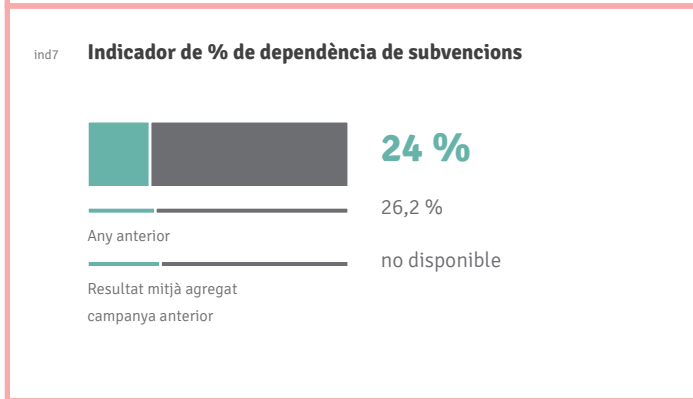
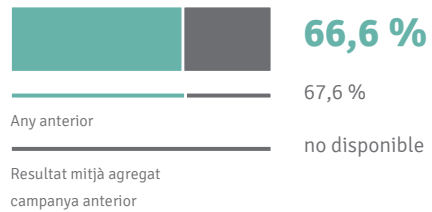


q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-	1.890.491,21 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	0 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	253.530 €

ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**



ind116 **Indicador de massa salarial**



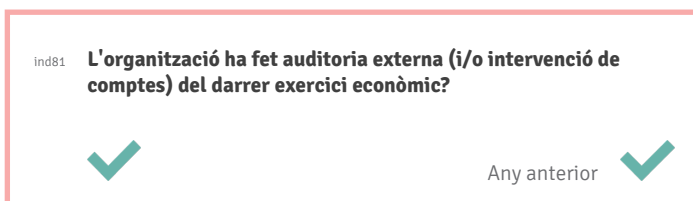
ind8 **Resultat econòmic anual**

27.717, € Any anterior **88.134 €**

Informació comercial



q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	307
q1302	Nombre de clients de l'organització	610

Seguiment comptable



Sistemes de certificació


ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**

 Any anterior 

Política de lucre

q1404	Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	27.717,74 €
q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	0 €
q1407	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Educació / formació interna	0 €
q1408	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Causes socials i solidàries	0 €
q1409	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Inversions financeres en entitats financeres de l'ES (Coop57, Fiare i / o Triodos)	0 €
q1410	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Reserves (obligatòries, voluntàries, etc.)	0 €
q1411	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Altres	0 €

ind256 **% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total**

 **0 %**


no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind257 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a compensació de pèrdues respecte al total**

 **0 %**


no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**

 **0 %**

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind276 **Indicador de % de reserves destinades a educació/formació**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind277 **Indicador de % reserves destinades a causes socials i solidàries**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind278 **Indicador de % de reserves destinades a inversions financeres en entitats financeres de l'ES**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind279 **Indicador de % reserves destinades a Reserves (obligatòries, voluntàries, etc)**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind280 **Indicador de % reserves destinades a altres reserves**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Equitat i democràcia

q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Continuem posant l'autogestió i participació dels equips a primera línia i marcant el model d'organització de la nostra entitat. Així mateix, fomentem fins al punt de l'escissió i creació de noves entitats d'economia social al territori que treballin de forma autònoma, marcant unes condicions de grup i oferint des de l'àrea de serveis comuns tot aquell suport, econòmic, jurídic, de comunicació i representació, administratiu, etc. Per a l'optimització de recursos.

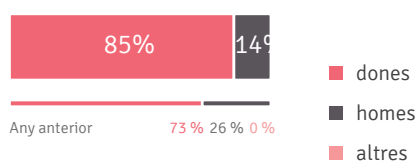
Continuem fent ús de les eines de participació marcades com són els consells de participació, el consell escolar o l'AMPA de l'escola i complementant-los amb assembles i reunions d'equip periòdic, així com facilitant canals de comunicació amb professionals, persones i famílies a través de diferents eines com whatsapp, mail, paper, telèfon, pàgina web, intranet, etc.

Tot i que els documents es presenten a referents d'àrea a gestors en dues dates anuals i a l'assemblea de socis anual, els referents i gestors són responsables de traslladar la informació als seus equips i poder recollir aquelles aportacions que les professionals d'Alba requirin necessàries.

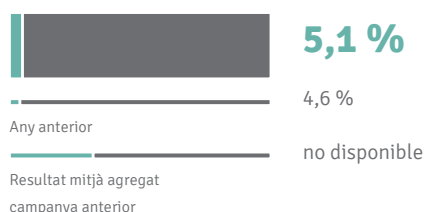
Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	40 dones 7 homes 0 altres 47 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	37 dones 23 homes 0 altres 60 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici	37 dones 23 homes 0 altres 60 TOTAL
q2110	Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	40 dones 7 homes 0 altres 47 TOTAL

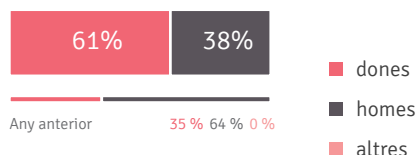
ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



ind11 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



ind12 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



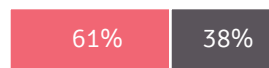
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

0,81

Any anterior

N/D

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



Any anterior 35% 64% 0%

- dones
- homes
- altres

ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

47

Any anterior

N/D

ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



6,5 %

6,8 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



6,5 %

6,8 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



14,1 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

10

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



83,3 %

63,6 %

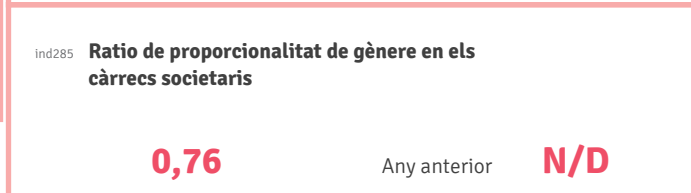
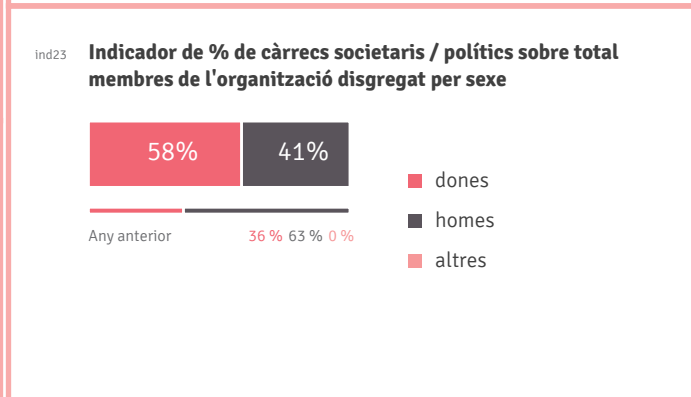
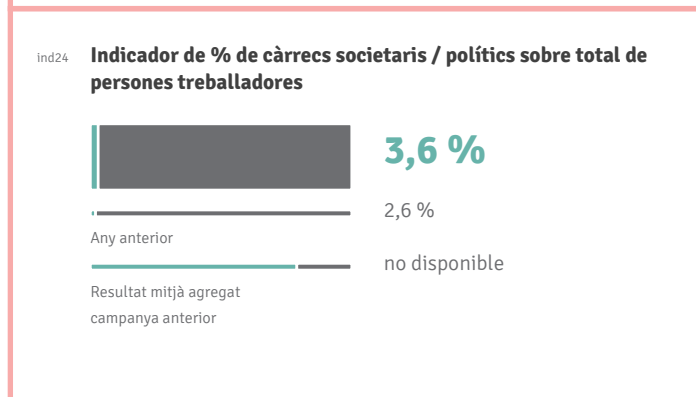
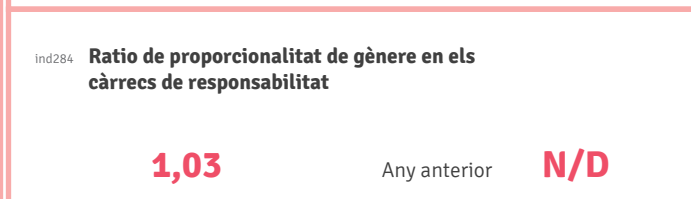
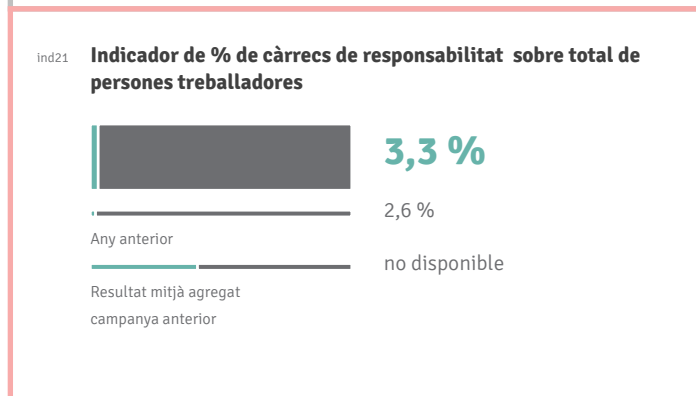
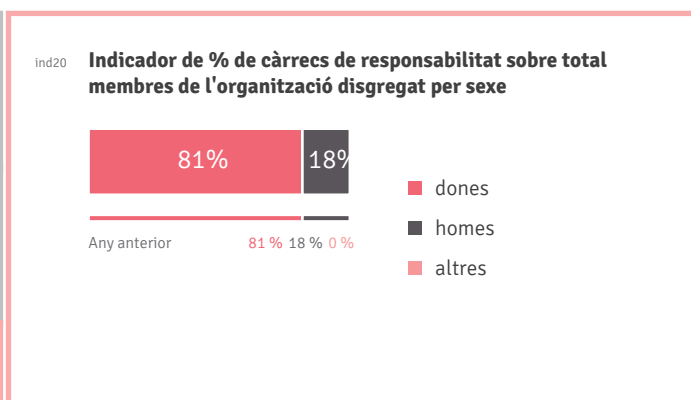
Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

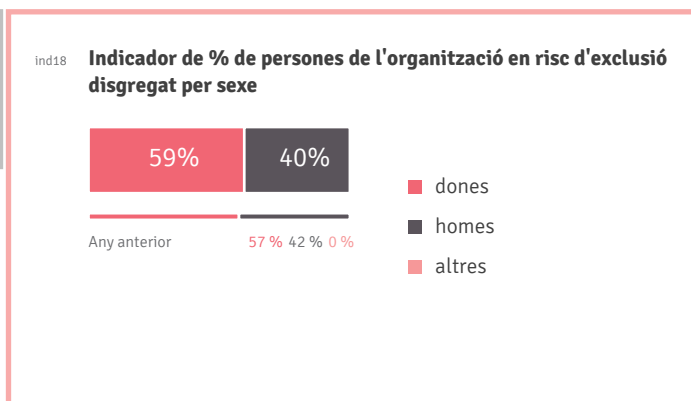
Càrrecs de responsabilitat

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe	9 dones 2 homes 0 altres 11 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe	7 dones 5 homes 0 altres 12 TOTAL

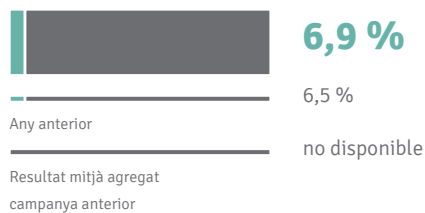


Risc d'exclusió social

q3101	Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)	38 dones 26 homes 0 altres 64 TOTAL
-------	--	--



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

18,7 dones
16,02 homes
0 altres
34,72 TOTAL

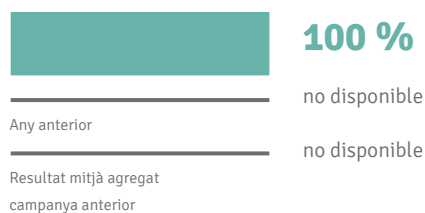
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

7,81 dones
7,81 homes
0 altres
15,62 TOTAL

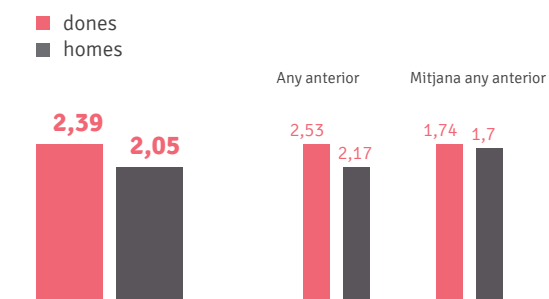
ind27 **Índex de Banda Salarial**

2,39 Any anterior **2,53**

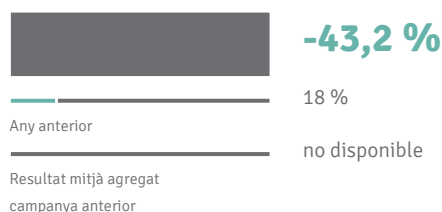
ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- **Balanç econòmic / pressupost**
- **Pla de comunicació**
- **Pla de treball anual / memòria**
- **Normes i procediments interns**
- **Codi ètic / estatuts**
- **Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)**
- Otros

85,71 %

Any anterior **N/D**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

- **L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior **100%**

Diversitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries 60 dones
7 homes
0 altres
67 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades 32 dones
7 homes
0 altres
39 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



Any anterior 12,2 %
no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

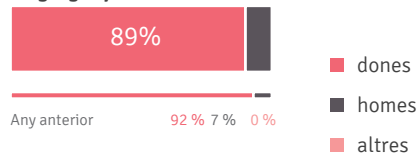
ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



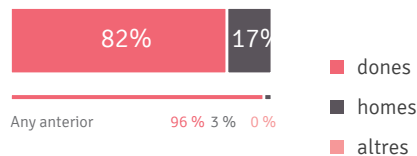
Any anterior 6,7 %
no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits



- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

100 %

Any anterior **100%**

ind261 **L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?**



Any anterior N/D

ind262 **L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**



Any anterior N/D

Sostenibilitat ambiental

q40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La sostenibilitat ambiental és un dels objectius estratègic de l'eix de l'ètica d'Alba del nostre marc estratègic, i que des de fa temps es realitzen i es marquen objectius específics anuals en totes les àrees i serveis per poder anar contribuint també en la conservació del medi ambient, des del treball en la gestió de residus, com l'impuls de reducció de consums energètics o fonts d'energia més sostenibles.

Com a aspectes a destacar del 2019:





-Inici en la realització d'un pla de gestió de residus d'Alba.

-Informe del pla de transició energètica realitzat per som energia i som mobilitat i prioritització de les accions.

-Instal·lació de catalitzadors a les diferents calderes dels espais del grup per a reduir els consums i les emissions de CO2.

Tot i així, estem parlant que el Grup Alba està en constant creixement, aspecte que per contra molts cops va realionat amb un augment dels consums.


Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	405.000 kWh	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat	158,76 tones	Any anterior	199,26 tones
q4203	Consum anual de gas -en m3-	65.752 m3	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas	11,84 tones	Any anterior	18,56 tones
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	3.000 litres	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	8,61 tones	Any anterior	8,78 tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	25.452 litres	ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	41,35 m3	Any anterior	35,22 m3
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	10.200 m3	ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	258,87 tones	Any anterior	330,73 tones
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0,03 tones	Any anterior	0,04 tones
		Any anterior 					
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible						
	79,66 tones	Any anterior	104,12 tones				
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?						
		Any anterior 					

ind34 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora**

1,05 tones Any anterior **1,15** tones

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

-  - Sí
- En contractem una part, no tota.
 - No

N/D Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 516 din A4
500 fulls DIN A4-

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

5,21 kg/any Any anterior **4,17** kg/an

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior 

Prevençió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: 2.361 kg/any
Rebuig -en kg/any-

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

81,33 kg/any Any anterior **86,8** kg/an

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: 17.699 kg/any
Recollida selectiva -en kg/any-

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevençió de residus?**



Any anterior 

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**



Any anterior



Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**



Any anterior



ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**



Any anterior



Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 **Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior



ind69 **A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?**



Any anterior



ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**



Any anterior



Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**



Any anterior



Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Hem participat, com a segon i tercer any consecutiu, com una de les entitats membres del consell rector de l'Ateneu Cooperatiu de les Terres de Lleida, Ponent Coopera.
He constituït dues noves entitats d'economia social i solidària al territori, una cooperativa de treball d'iniciativa social en l'àmbit del lleure inclusiu i una empresa d'inserció, que han entrat a formar part del Grup Alba.
Continuem formant part i sent participants actius de les Federacions de segon i tercer grau a les quals pertanyem.
Ampliem la Xarxa d'Empreses amb responsabilitat social del territori i organitzant la tercer trobada d'empresaris per treballar aquest camp.
Iniciem el dibuix de projectes al territori treballant conjuntament amb les administracions públiques locals i comarcals, per apropar els serveis a les persones, fent que aquest 2020 hagi estat una realitat.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Associació Espigoladors
Coop57, SCCL
E.I.SAMBUCUS SCCL
El Risell

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federació ALLEM
Federació DINCAT
Associació Empresarial DINCAT
Salut Mental Catalunya
AMMFEINA

Aportacions econòmiques solidàries

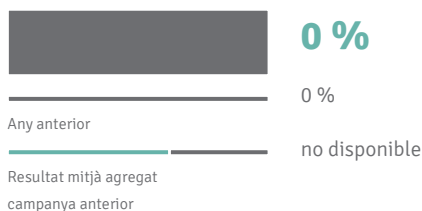
q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-




0 €



q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



q5207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -	0 €
ind71	Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?	
		Any anterior 
ind40	Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres	
		0 %
	Any anterior	0 %
	Resultat mitjà agregat campanya anterior	no disponible

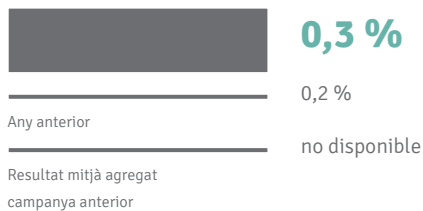
ind255	% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries	
		0 %
	Any anterior	no disponible
	Resultat mitjà agregat campanya anterior	no disponible
ind263	Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres	
		0 %
	Any anterior	no disponible
	Resultat mitjà agregat campanya anterior	no disponible

Mercat social i intercooperació

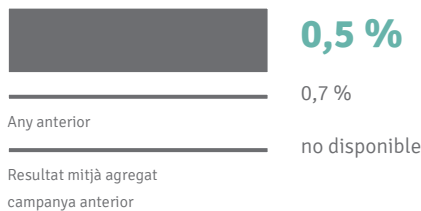
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	7
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	96.758 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	3
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	17.067 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	53.650 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	628.372,62 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	231.126,13 €

ind41	Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES	
		2,3 %
	Any anterior	2,9 %
	Resultat mitjà agregat campanya anterior	no disponible
ind42	Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES	
		9,2 %
	Any anterior	3,7 %
	Resultat mitjà agregat campanya anterior	no disponible

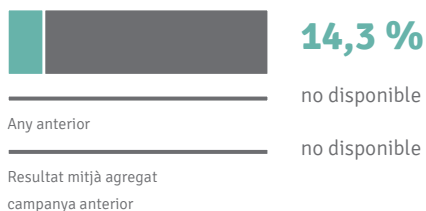
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social i a entitats de l'economia social i solidària**



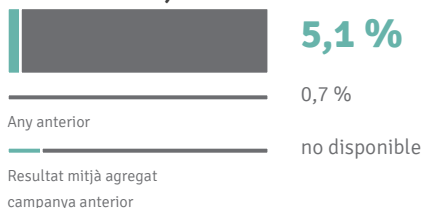
ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**



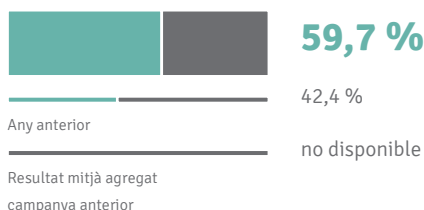
- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

100 % Any anterior **75%**

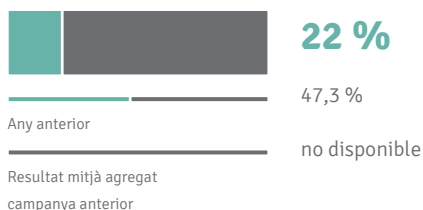
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74

Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?



Any anterior



ind75

Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure



- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **66,67%**

Qualitat del treball

q60A Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Continuem escoltant i treballant pel benestar laboral dels professional d'Alba en els sis àmbits que ja portem treballant des de l'1ny 2017 i en un treball d'escolta d'els diferents veus per poder exercir una millora continua Els sis àmbits que treballem són els següents:

- El Marc Laboral i la seva regulació del reglament de règim intern corresponent, que es treballa per àmbits, es realitza una proposta de regulació, que abans d'aprovar per la comissió formada mixta per representants de l'entitat i del comitè d'empresa. Fins ara s'han regulat el permís de lleure, reglament de faltes i sancions, permisos retribuïts i ús de telefona mòbil.
- La participació, fomentant l'autogestió i el treball d'equips per serveis i àrees i la representació i coordinació de les mateixes per optimització de recursos.
- La formació, indispensable per al creixement personal i laboral dels professionals d'Alba.
- Les eines informàtiques i l'accés a la informació, a través de la millora continua de la nostra entitat.
- Els espais i infraestructures, imprescindibles per afavorir la qualitat laboral dels professionals
- I finalment, un catàleg d'avantatges social per totes les professionals i persones ateses a l'entitat, tan a nivell de serveis interns de l'entitat com a nivell extern amb empreses del territori.

Salut laboral

q6301	Nombre d'hores anuals de baixa	23.750 dones 9.968 homes 0 altres 33.718 TOTAL
-------	--------------------------------	---

ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

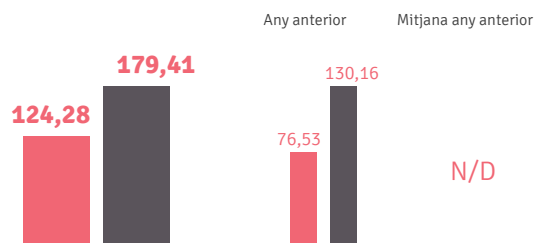
136,7

Any anterior

86,39

ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe

■ dones
■ homes



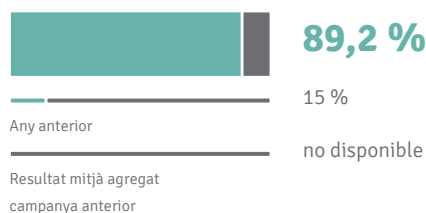
Estabilitat laboral

q6401	Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions	187 dones 33 homes 0 altres 220 TOTAL
-------	--	--

q6402	Nombre de contractes indefinits	205 dones 42 homes 0 altres 247 TOTAL
-------	---------------------------------	--

q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
-------	--	---

ind47 Indicador de rotació de plantilla



ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

264 dones
69 homes
0 altres
333 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

252 dones
64 homes
0 altres
316 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

-17 Any anterior **-54**

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
 - Ocasionalment
 - Sovint
-

N/D Any anterior **N/D**

Regulació de prestacions de treball

ind78

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,13	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,86
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,25			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,39	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,57
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,2			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,17	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,33
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,59			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,32
-------	---	---	-------	--	------

Compensacions

q8501 Valora el sou	6,15	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,35
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	7,9		

Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,26	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,61
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7,95		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,23	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,08
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,29	q8702 D'igualtat	7,79
q8703 De respecte pel medi ambient	7,94		

Salut laboral

q8803 Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	3,81
---	------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9,5	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,25
-------	--	-----	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	9	q9402	D'igualtat	9,25
q9403	De respecte pel medi ambient	8,75			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9,5	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9,25
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	9			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,75
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,5	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7,75
-------	---	-----	-------	---	------

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a
les teves possibilitats d'aportar

8,5

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,29
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,33		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,71	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,43
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7,43	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,43
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,17
---	------